



TECHNICENTRE ALSACE

POLITIQUE MANAGERIALE DU TECHNICENTRE ALSACE

Début : 06/2011
Thème : SÉCURITÉ



PROBLEME À RÉGLER

Inverser la courbe d'accidentologie inacceptable vis-à-vis de nos personnels depuis plusieurs années.

OBJECTIFS

- Réduire l'accidentologie de 20 ATAA en 2011 vers :
- Un résultat proche de 0
- Un indice de gravité le plus bas
- Des résultats pérennisés dans le temps

INDICATEURS SUIVIS

| TCA | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|------------|----------|----------|------------|
| Nb d'AT avec Arrêt | 19 AT | 12 AT | 14 AT | 20 AT |
| Indice de Fréquence | 46,22 ‰ | 35,00 ‰ | 35,05 ‰ | 50,07 ‰ |
| Nb de jours d'Arrêt | 583 | 392 | 208 | 547 |
| Indice de Gravité | 1 418,35 ‰ | 955,55 ‰ | 520,73 ‰ | 1 391,95 ‰ |
| Meilleur score en nb de jours sans ATAA | 81 | 126 | 56 | 106 |

PÉRIMÈTRE ET ÉQUIPE PROJET

TECHNICENTRE ALSACE

- Christian PETIT (DET)
- Le CODIR
- Les Managers

Séminaire Managers juin 2011

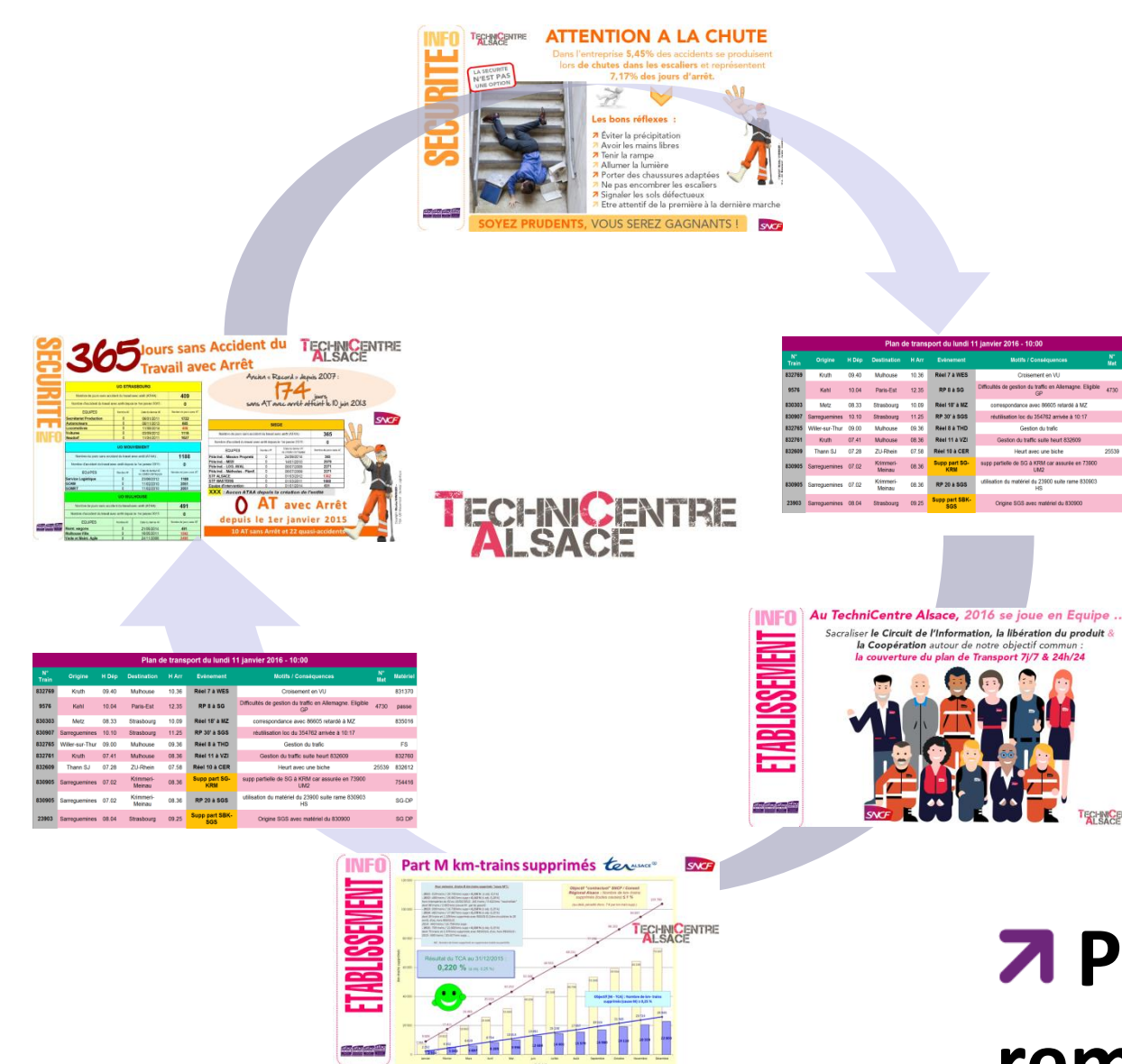
GAINS ESTIMÉS

- En 2011 :
20 ATAA - 547 jours d'arrêt – Gravité 1391,95 ‰
- En 2015 :
1 ATAA - 33 jours d'arrêt – Gravité 85,05 ‰

Pilote : Christian PETIT (DET)

ANALYSE & PLAN D' ACTIONS

- 1 Renforcer la formation du nouvel arrivant**
- 2 Améliorer le délai de traitement des dossiers AT**
- 3 Création du poste d'Assistant COSEC**
- 4 Réaliser une formation « Gestes et Postures » adaptée aux AT**
- 5 Port de la casquette anti-écorchures selon la cartographie**
- 6 Affichage Dynamique sur chaque site avec indicateurs Sécurité et Production**
- 7 Mise en place de KITS DE SECURITE sur les différents sites pour les visiteurs (casquettes, gilets, + coques de sécurité)**



➤ Média de communication

- 18 affichages répartis sur l'établissement
- Diffusion matricielle des informations :
 - Systématiques : Plan de transport
Nb de jours sans AT
 - Tournantes : COM, QSE, RH, STF
UO, PI, Travaux...

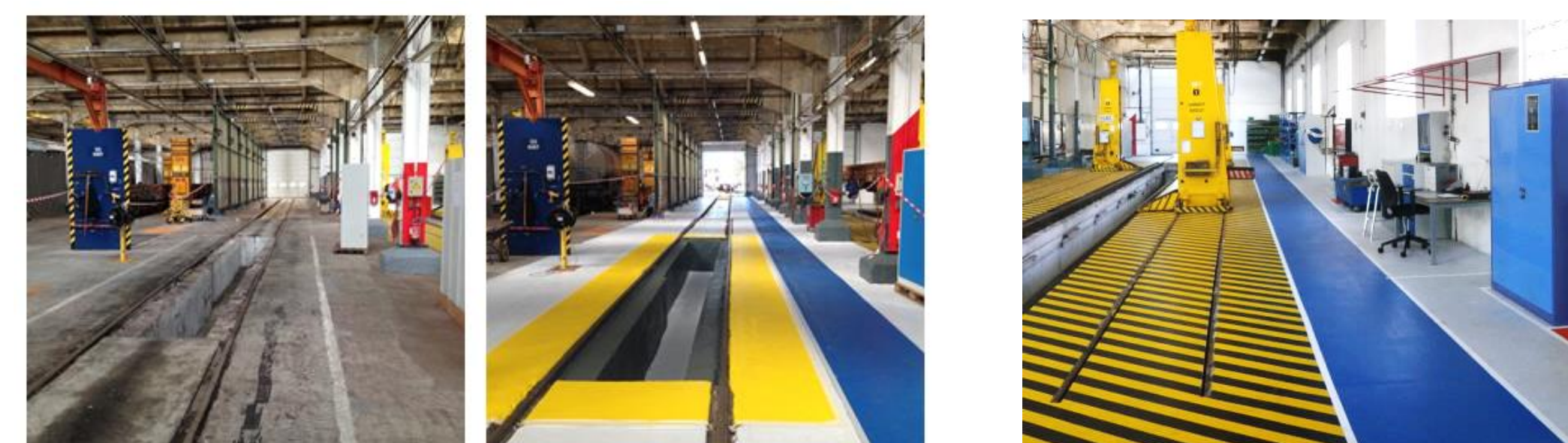
➤ Construire sur les victoires rapides

- Prévention : Simplification des remontées Quasi-accidents & campagne de sensibilisation semestrielle

➤ Chantiers QVT



➤ Démarche 5S soutenue



Chantier 5S zoning planifié S45 à S49 - 2015

Cible vitrine : actuel chantier levage

RÉSULTATS OBTENUS À CE JOUR

| TCA | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|----------|----------|----------|---------|------|
| Nb d'AT avec Arrêt | 10 AT | 3 | 5 | 1 | 0 |
| Indice de Fréquence | 24,56 ‰ | 7,87 ‰ | 12,69 ‰ | 2,58 ‰ | / |
| Nb de jours d'Arrêt | 141 | 65 | 99 | 33 | 0 |
| Indice de Gravité | 346,24 ‰ | 170,60 ‰ | 251,27 ‰ | 85,05 ‰ | / |
| Meilleur score en nb de jours sans ATAA | 91 | 174 | 162 | 370 | 124 |

- Enquête sécurité : 1^{er} TC – 85% de réponse
- Résultats TEMPO : 1^{er} TC
2014 : 78% de réponse - 60% d'engagement
2015 : 95% de réponse - 57% d'engagement
- 1 an sans ATAA le 24/09/2015 : un record célébré en équipe
- Des résultats reconnus et enviés :
Visites, publications, auditeurs externes (Renouvellement QSE)
Audits ASP (progrès entre 2014-2015 & satisfaisant en management et opérationnelle)



PÉRÉNISER LES RÉSULTATS

➤ Etablir et mettre en œuvre une POLITIQUE SECURITÉ INTÉGRÉE

- Célébrer les victoires rapides et consolider les résultats
- Réunion sécurité 100 j alliant convivialité et échanges
- Engagement et animation managériale basée sur la tolérance 0
- Vis-à-vis des manquements aux règles SST pour tous
- Vis-à-vis du niveau auquel est porté la politique SST par les managers
- Symétrie des attentions :
- Exiger, envers nos agents, un haut niveau de performance pour le client
- Leur témoigner une exigence identique sur leurs attentes
(QVT, confort opérationnel, respect, écoute, considération...)

PROCHAINES ÉTAPES

- Challenge à relever :
1 année blanche et plus
Reproduire ces résultats sur la SEF.